

令和5年4月1日

# 利用者各位

社会福祉法人和江会

## 「苦情申出窓口」の設置について

社会福祉法82条の規定により、当法人では利用者からの苦情に適切に対応する体制として、苦情解決責任者、苦情受付担当者及び苦情解決委員(第三者)を下記により設置し、苦情解決に努めますのでお知らせいたします。

### 1. 苦情解決責任者

- 松田 幸三 (特別養護老人ホームわがの里施設長・短期入所生活介護事業所施設長)
- 北島 里子 (わがの里保育園園長)
- 佐藤 純子 (わがの里在宅介護支援センター所長)
- 松田 幸三 (わがの里デイサービスセンター所長)
- 松田 幸三 (グループホームわがの里所長)

### 2. 苦情受付担当者

事業所名	苦情受付担当者(職・氏名)		
特別養護老人ホームわがの里	主任生活相談員	鈴木 亜希子	☎ 73-5511
〃 (短期入所)	主任生活相談員	鈴木 亜希子	☎ 73-5511
わがの里保育園	副園長	及川 淳子	☎ 73-5524
わがの里デイサービスセンター	主任生活相談員	佐々木 恵美子	☎ 73-6996
わがの里在宅介護支援センター	副主任介護支援専門員	清水 智子	☎ 73-6533
グループホームわがの里	主任介護職員	藤田 徹	☎ 73-8701

### 3. 苦情解決委員(第三者)

- 高田 聖宜 (連絡先) 北上市和賀町煤孫18-174 ☎ 73-5042
- 三田 長義 (連絡先) 北上市北鬼柳29-51 ☎ 64-1154
- 藤枝 剛 (連絡先) 北上市和賀町藤根14-85 ☎ 73-5627

### 4. 苦情受付時間

- ・ 介護老人福祉施設等
  - 平日・土曜日・祝日 8:30～17:30 (各事業所窓口)
  - 日曜日・12/30～1/3 8:30～17:30  
(特別養護老人ホームわがの里職員が対応)
- ・ 保育園
  - 平日・土曜日 8:30～17:30
  - 日曜日・祝日・12/29～1/3 休業日

### 5. 「運営適正化委員会」等の紹介

当法人で解決出来ない苦情は、次に掲げる機関に申し立てることが出来ます。

- \* 北上市長寿介護課 (連絡先 0197-64-2111)
- \* 岩手県社会福祉協議会に設置された運営適正委員会 (連絡先 019-637-4466)
- \* 岩手県国民健康保険団体連合会 (連絡先 019-623-4325)