

老人ホームわがの里 MENKAI

MENKAI GO による オンライン面会始めました！

この度は新型コロナウイルス感染予防対策にて面会制限を行い、ご家族にはご心配、ご迷惑をおかけしております。今回、新たに「MENKAI GO」という方法を取り入れました。

こちらは個人のパソコン（カメラ付き）またはスマートフォン等を使用いただき、ご自宅にしながら、ご利用者とオンライン面会できる方法です。

「MENKAI GO」によるオンライン面会の方法

①パソコン(カメラ付)またはスマートフォンがアンドロイドの場合は『Google chrome』を使用していただきますと、ご自宅とわがの里をオンラインで繋ぐことができます。

②スマートフォンがiphoneまたはiPadの場合は『safari』を使用していただきますと、ご自宅とわがの里をオンラインで繋ぐことができます。

※上記①・②は利用に伴い通信料がかかりますのでWi-Fi環境を推奨します。

③ パソコン(カメラ付)またはスマートフォンをお持ちでない方は、わがの里へお越しいただき、面会室と居室をオンラインで繋ぐ事になります。

上記①・②の方法でオンライン面会を希望される方は
下記のE-mailアドレス宛に、『ご利用者・ご家族のお名前』を
入力の上、送信をお願いします。メール確認後、わがの里より、
IDとパスワードを返信いたしますので右記のQRコードを
読み取っていただきログイン画面にIDとパスワードをご入力
いただくこととなります。オンライン面会の予約は、お電話での受付となります。



<https://live.carekarte.jp/763982/>
(家族用接続URL)

【ご利用にあたってのお願い】

- ・オンライン面会対応時間は、当面13：30から14：30とさせていただきます。
- ・オンライン面会の申し込みは、入所されている方のご家族のみとさせていただきます。
- ・オンライン面会の予約は前日までお願いいたします。
- ・状況によっては面会できないこともございます。あらかじめご了承ください。
- ・1回の面会時間は5分以内とさせていただきます。
- ・面会の回数は、原則、1日1回とさせていただきます。

社会福祉法人和江会

介護老人福祉施設 特別養護老人ホームわがの里

TEL：0197-73-5511

E-mail：wakoukai@waganosato.or.jp



わがの里



利用者様とご家族を
安全にビデオ通話でつなぎます。



ご自宅のパソコン
スマートフォン